

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: استعلام حریم خطوط لوله نفت و مراکز عملیاتی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- آراء و نظرات	نام دستگاه اجرایی: شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران		
	نام دستگاه مادر: شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت استعلام حریم خطوط لوله نفت و مراکز عملیاتی		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: درخواست از طرف دستگاه ها و نهادهای اجرایی و شرکت های دولتی	
	قوانین و مقررات بالادستی	تصویر سند مالکیت - تصویر سایر مدارک و مستندات مرتبط در صورت لزوم - کروکی یا نقشه های طرح شامل مختصات جغرافیایی محل با فرمت UTM یا (X, Y)	
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون وظایف و اختیارات وزارت نفت - قانون اساسنامه شرکت ملی نفت ایران سال ۱۳۵۶ - آیین نامه قانون تعیین حریم حفاظتی / امنیتی اماکن و تاسیسات کشور - اساسنامه سازمان شهرداریها و دهیاریها - آیین نامه استفاده از اراضی ، احداث بنا و تاسیسات در خارج از حریم شهرها و محدوده روستاها	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در ماه ۶۰۰ تا فصل سال <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		۱۵ روز کاری پس از دریافت درخواست توسط منطقه ارائه کننده خدمت	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه چند بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
تعداد بار مراجعه حضوری		در صورتیکه محل مورد استعلام در خارج از حریم باشد نیاز به مراجعه ندارد. در غیر اینصورت بازدید میدانی و در صورت نیاز سونداز جهت تعیین دقیق ویزان فاصله از لوله نفت لازم است	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	صفر و هزینه ای ندارد		<input type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://iraneland.ir ۱۰.۳۴.۱۷۶.۳۳		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه استعلام حریم خطوط لوله		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی) (در ستاد ، منطق ، ناحیه)
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: بازدید از محل در صورت نیاز	
	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری	

	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت				
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		دیگر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
	در صورتیکه محل استعمال در داخل حریم و یا نزدیک به حریم باشد لازم است بازدید میدانی بعمل آید		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی						
	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			در مرحله ارائه خدمت			
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		دیگر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی					
		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعمال الکترونیکی		استعمال غیر الکترونیکی	
		سیستم مالی		اسناد صادره در سیستم فروش		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		سیستم انبار		فایل حواله های صادره و حواله های خارج شده از انبار		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		سامانه تعیین نرخ		اطلاعات مربوط به مشتری		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعمال الکترونیکی	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

۷- ارتباط متناهی سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط متناهی سایر دستگاههای دیگر

۱- پاسخگویی به استعلام حریم خطوط	و- معاونین فرایندهای خدمت
۲-	
۳-	
۴-	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

